

## **Zut, j'ai cassé mon téléphone portable!**

Attention, fragile! Les smartphones, qui représentent aujourd'hui plus de la moitié des ventes de téléphones mobiles, sont des joujoux de très haute technologie qui n'aiment pas être maltraités. L'entreprise [Love2recycle](#), leader français du rachat et de la réparation de mobile, en sait quelque chose et publie aujourd'hui le tout premier palmarès des bobos infligés par les Français à leurs téléphones portables. Voici le top 3.

1L'écran. Sans surprise, le composant le plus fragile et le plus exposé, qui encaisse le plus. Dans 24% des cas, il se retrouve rayé, à force de traîner dans le sac à main à côté du trousseau de clés par exemple, ou alors brisé en mille morceaux à cause d'une chute.

«Les téléphones ne sont pas, comme on le croit, plus fragiles qu'avant malgré leurs écrans plus larges», explique Benoît Grondin, directeur marketing [Love2recycle.fr](#). «On les sollicite simplement beaucoup plus tout au long de la journée, pour regarder son mail, faire une recherche sur le Net ou actualiser son profil sur un réseau social. Avec un risque de chute à chaque manipulation, d'où l'utilité de protéger son appareil avec un étui.»

2L'oxydation. Elle est présente dans 16% des cas, est la deuxième cause la plus fréquente de détérioration. La rouille, qui endommage les connecteurs électriques et

électroniques jusqu'à paralyser l'appareil, n'arrive évidemment pas par hasard: les chutes dans la cuvette des toilettes (attention à ne pas laisser un smartphone dans la poche arrière du pantalon) et, particulièrement en ce moment, les oublis dans les poches avant de plonger dans la mer ou une piscine, sont les plus perverses et ne laissent généralement aucune chance de survie.

3Les touches. Moins fréquentes, mais tout aussi ennuyeuses, les pannes de boutons s'adjugent la troisième marche du podium. «Les écrans sont devenus tactiles et les boutons au fonctionnement encore mécaniques sont très sollicités et peuvent facilement faire défaut», poursuit Benoît Grondin. Dans 6% des cas, la commande marche/arrêt ou le bouton principal (celui en bas de l'écran) refuse obstinément de fonctionner.

Aymeric REnou